VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten die worden uitgevoerd door InterOmnia. Afwijkingen zijn alleen van toepassing wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Laatst bijgewerkt: 17 oktober 2026

1. InterOmnia

InterOmnia is gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55470742.

E-mail: info@interomnia.nl
BTW-id: NL001816830B87

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van InterOmnia, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing wanneer InterOmnia deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

3. Offertes en overeenkomsten

Offertes van InterOmnia zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever een offerte of voorstel schriftelijk accepteert, of wanneer InterOmnia op verzoek van de opdrachtgever met de werkzaamheden begint.

Afspraken per e-mail of andere schriftelijke elektronische communicatie gelden hierbij eveneens als schriftelijke afspraken.

4. Uitvoering van de opdracht

InterOmnia voert opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen en met de zorg die van een professionele opdrachtnemer mag worden verwacht.

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, toegangen, materialen en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn om de opdracht uit te voeren.

Planning en oplevertermijnen zijn gebaseerd op de informatie en omstandigheden die bij aanvang van de opdracht bekend zijn. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken, zijn genoemde termijnen indicatief en geen fatale termijnen.

Vertraging die ontstaat doordat benodigde informatie, toegang of medewerking niet tijdig beschikbaar is, kan gevolgen hebben voor de planning.

5. Wijzigingen en meerwerk

Wanneer de opdrachtgever tijdens de uitvoering wijzigingen of aanvullende werkzaamheden vraagt die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, kan InterOmnia deze als meerwerk uitvoeren.

InterOmnia informeert de opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk vooraf wanneer een verzoek naar verwachting tot relevant meerwerk of aanvullende kosten leidt.

Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief of tegen een afzonderlijk overeengekomen prijs.

Kleine aanpassingen die redelijkerwijs onderdeel zijn van de oorspronkelijke opdracht worden niet automatisch als meerwerk beschouwd.

6. Tarieven en betaling

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Facturen dienen te worden betaald binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

Wanneer een factuur niet tijdig wordt betaald, kan InterOmnia na een betalingsherinnering de werkzaamheden opschorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.

Eventuele redelijke kosten die noodzakelijk zijn voor het innen van een openstaande vordering kunnen, binnen de daarvoor geldende wettelijke regels, aan de opdrachtgever worden doorberekend.

7. Oplevering en fouten

De opdrachtgever wordt geacht opgeleverd werk binnen een redelijke termijn te controleren en eventuele fouten zo snel mogelijk aan InterOmnia te melden.

Wanneer een aantoonbare fout het gevolg is van werkzaamheden van InterOmnia en binnen een redelijke termijn na oplevering wordt gemeld, zal InterOmnia deze fout binnen redelijke grenzen zonder aanvullende kosten herstellen.

Deze verplichting geldt niet voor problemen die ontstaan door wijzigingen door de opdrachtgever of derden, onjuist gebruik, externe systemen, gewijzigde technische omstandigheden of werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen.

Software kan naar haar aard fouten bevatten. InterOmnia garandeert daarom niet dat software onder alle omstandigheden volledig foutloos of ononderbroken zal functioneren.

8. Externe diensten en systemen

Bij opdrachten kan gebruik worden gemaakt van diensten en systemen van derden, zoals hostingproviders, API's, CMS-systemen, softwarebibliotheken, cloudplatforms en andere externe diensten.

InterOmnia is niet verantwoordelijk voor storingen, wijzigingen, prijswijzigingen, beperkingen, beëindiging of andere problemen bij dergelijke externe diensten die buiten de invloed van InterOmnia liggen.

Wanneer een wijziging bij een externe dienst aanpassingen aan eerder geleverd werk noodzakelijk maakt, gelden deze aanpassingen in beginsel als nieuwe werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen.

9. Intellectueel eigendom

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever na volledige betaling het recht om het specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde en opgeleverde werk te gebruiken voor het doel waarvoor het is ontwikkeld.

Indien de opdrachtgever dit wenst, kan schriftelijk worden overeengekomen dat de intellectuele eigendomsrechten op specifiek voor de opdrachtgever ontwikkeld werk na volledige betaling aan de opdrachtgever worden overgedragen. De omvang en voorwaarden van een dergelijke overdracht worden afzonderlijk overeengekomen.

Bestaande software, algemene componenten, bibliotheken, hulpmiddelen, technieken, werkwijzen en kennis die InterOmnia al bezat of onafhankelijk van de opdracht heeft ontwikkeld, vallen niet onder een dergelijke overdracht en blijven eigendom van InterOmnia of de betreffende rechthebbende, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

InterOmnia mag algemene kennis, technieken en niet-vertrouwelijke oplossingen die tijdens een opdracht zijn ontwikkeld opnieuw gebruiken, zolang daarbij geen vertrouwelijke informatie of specifiek bedrijfseigen materiaal van de opdrachtgever wordt gedeeld.

Voor software en materialen van derden blijven de bijbehorende licentievoorwaarden gelden.

10. Onderhoud en ondersteuning

Onderhoud, ondersteuning en doorontwikkeling na oplevering maken alleen deel uit van de opdracht wanneer dit is overeengekomen.

Werkzaamheden als gevolg van toekomstige wijzigingen in browsers, besturingssystemen, API's, hostingomgevingen, software van derden of andere technische afhankelijkheden vallen niet automatisch onder een eerdere opdracht.

Voor structureel onderhoud of ondersteuning kunnen afzonderlijke afspraken worden gemaakt.

11. Aansprakelijkheid

InterOmnia is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht.

Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht door de opdrachtgever aan InterOmnia is betaald. Bij een doorlopende overeenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende werkzaamheden is betaald.

InterOmnia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade door bedrijfsstilstand, tenzij de wet een dergelijke uitsluiting niet toestaat.

De beperkingen in dit artikel gelden niet wanneer schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van InterOmnia of wanneer beperking van aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet is toegestaan.

12. Back-ups en gegevens

Tenzij het maken en beheren van back-ups uitdrukkelijk onderdeel is van de opdracht, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben van adequate back-ups van gegevens en systemen.

Wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd aan bestaande systemen, wordt van de opdrachtgever verwacht dat er vóór ingrijpende wijzigingen een bruikbare back-up beschikbaar is, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

13. Vertrouwelijkheid

InterOmnia behandelt vertrouwelijke informatie die in het kader van een opdracht wordt ontvangen vertrouwelijk en gebruikt deze alleen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Deze verplichting geldt niet voor informatie die al openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.

14. Vermelding als referentie

InterOmnia mag een uitgevoerde opdracht in algemene zin vermelden als onderdeel van het portfolio of als referentie, tenzij de opdrachtgever vooraf aangeeft hiertegen bezwaar te hebben of wanneer duidelijk is dat de opdracht vertrouwelijk is.

Vertrouwelijke bedrijfsinformatie, broncode, persoonsgegevens en andere niet-openbare informatie worden daarbij niet gepubliceerd zonder toestemming.

15. Beëindiging

Beide partijen kunnen een overeenkomst beëindigen wanneer de andere partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, nadat zij daarop is gewezen, nalaat dit binnen een redelijke termijn te herstellen.

Bij tussentijdse beëindiging worden de tot dat moment uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten afgerekend.

Voor doorlopende onderhouds- of ondersteuningsovereenkomsten kunnen afzonderlijke afspraken over looptijd en opzegtermijn gelden.

16. Overmacht

InterOmnia is niet gehouden tot nakoming wanneer dit redelijkerwijs onmogelijk is door omstandigheden waarop InterOmnia geen invloed heeft.

Hieronder kunnen onder andere langdurige storingen van internet-, hosting- of clouddiensten, stroomstoringen, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden vallen.

Wanneer een overmachtsituatie langdurig voortduurt, kunnen beide partijen de nog niet uitgevoerde werkzaamheden beëindigen zonder aansprakelijkheid voor schade als gevolg van die beëindiging.

17. Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met InterOmnia is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Wanneer dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.